

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症に対する当社対応について

日頃、弊社管理業務につきましてひとかたならぬご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染拡大が続く状況を鑑み、当社対応および想定される影響等についてご案内いたします。

### 1.当社における全体での取り組みについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、厚生労働省他関係各所より、国民・企業・事業者に対し感染拡大の防止に向けた行動を強く推進するよう呼びかけられております。弊社の具体的な行動としましては、時差出勤、テレワーク、イベント開催中止、社内入室の際の消毒、社内では原則マスク着用、社内の定期的な換気など、可能な限りの防止策を実施しております。

### 2.業務について

可能な限りお客様との対面での対応は避け、原則、電話・メール・郵送等の手段でお願いしており、対面が必要な場合にはマスクの着用を徹底しています。今後、緊急事態宣言が発令された場合などは、弊社としてもスタッフの安全、ウィルスの感染拡大防止の観点から、翌日は完全休業、その後は約2～3名のスタッフが交代で出勤し、その他のスタッフは自宅待機もしくは事業所を避けて業務にあたることになり、今までと同様の対応が難しくなることが予想されます。

皆様にはできる限り安定したサービスを提供できるよう努めてまいります所存でございますが、ご不便、ご迷惑をおかけすることもあるかと存じます。その際は、何卒ご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆様におかれましてもくれぐれもお体にお気を付けいただきますようお願い申し上げます。